

PROGRAMME DE FORMATION

COMMERCIAL A L'INTERNATIONAL - ELIGIBLE AU CPF

«ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E) »



OBJECTIFS OPERATIONNELS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Connaître les fondamentaux de la communication commerciale en anglais
- Communiquer au téléphone
- Présenter son activité professionnelle et sa société
- Se renseigner auprès d'un fournisseur
- Argumenter
- Accueillir un visiteur et développer le relationnel
- Mieux comprendre et rédiger un e-mail ou contrat
- Acquérir un bon score au certificat BRIGHT



PUBLIC CONCERNÉ



- Tout public
- Formations adaptées et adaptables aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap au 04 67 65 95 05.



PRÉ-REQUIS ET CONDITIONS D'ACCÈS

- Etre à l'aise à l'oral
- Questionnaire envoyé au stagiaire afin de réaliser l'évaluation de ses besoins



DURÉE : 35h + 15h de plateforme de préparation en ligne

DATE : Calendrier annuel sur mesure / Planification personnalisée

LIEU :

- Au centre de formation (inter) ou sur site (intra)
- A distance : en visio

TARIF :

- 790 € HT/ jour/personne en Interentreprises à partir de 3 participants
- Intra entreprise, tarif sur mesure (nous consulter au 04 67 65 95 09)








CONTENU DE LA FORMATION

- Séquence 1 : Réceptionner les appels téléphoniques
- Séquence 2 : Renseigner un client
- Séquence 3 : Transmettre des données techniques et commerciales
- Séquence 4 : Vérifier les conditions de réalisation d'une commande
Suivre des éléments de paiement de commandes
Réaliser un suivi des dossiers clients, fournisseurs
- Séquence 5 : Proposer des solutions correctives
- Séquence 6 : Intervenir auprès d'une clientèle d'entreprises
Intervenir auprès d'une clientèle de collectivités /administration
- Séquence 7 : Développer un portefeuille clients et prospects à l'international

PROGRAMME DE FORMATION

PASSEPORT POUR L'IMMOBILIER - Eligible au CPF

« Je deviens mandataire en transaction »

 <p>MODALITÉS PÉDAGOGIQUES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Présentiel ou Distanciel : Cours collectif avec un formateur • Mixte blended en collectif : cours en présentiel ou en Visio (75 %) et plateforme en ligne (25 %) • Mixte blended en individuel : cours en présentiel ou en Visio (75 %) et plateforme en ligne (25 %)
 <p>MÉTHODES PÉDAGOGIQUES</p>	<p>Entre chaque séance Préparation et validation des thématiques pour la session suivante.</p> <p>Pendant la séance Exercices individuels et collectifs, croisements de regards, exposés interactifs, nombreuses mises en situation et jeux de rôle, utilisation de cas concrets des participants, serious games et jeux de cartes, jeux de dynamique collective et outils de coaching</p> <p>En fin de cursus Évaluation des acquis et autoévaluation, détermination des points de travail post formatifs, le formateur communique aux apprenants des ressources pédagogiques afin de maintenir les acquis.</p>
 <p>MODALITÉS D'ÉVALUATION</p>	<p>Appréciation des résultats Entretien, jeux et grille d'évaluation, questionnaire à chaud et à froid</p> <p>Modalités de validation des acquis Échanges et interactions avec le participant sur l'ensemble de la formation Evaluation des compétences visées</p> <p>Documents remis en fin de formation Attestation de compétences Certificat de réalisation</p> <p>Validation de la formation Certification Bright Eligible au CPF</p> 
 <p>INSCRIPTION ET DÉLAIS</p>	<p>Demande de renseignements</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formulaire en ligne - Ou par téléphone au 04 67 65 95 09



Organisme créé en 1989

ACB CompétencesSiège : 65 place de Thessalie
34000 MontpellierAntenne : 8 parc club du Millénaire
1025, rue Henri Becquerel
34000 Montpellier**NOS DOMAINES DE FORMATION**

- Management / Qualité de vie au travail
- Commercial / Relation clients / Marketing
- SOFT SKILLS / Communication
- Efficacité professionnelle / Développement personnel
- Ressources humaines / Droit du travail
- Finance / Gestion / Comptabilité
- Stratégie Digitale / Système d'information / Informatique et Digital
- Langues étrangères (plus de 35 langues) avec certifications Toeic / Linguaskill / Bright / Voltaire
- Bureautique et usages du numérique / PAO –CAO – DAO avec certifications TOSA
- Qualité / Sécurité / Environnement