

## PROGRAMME DE FORMATION

### SOFT SKILLS

#### « Convaincre et persuader »



#### PUBLIC CONCERNÉ



- Tout public
- Toute personne souhaitant convaincre et persuader dans le cadre professionnel.
- Formations adaptées et adaptables aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap au 04 67 65 95 05.



#### OBJECTIFS OPERATIONNELS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Savoir préparer ses interventions et ses arguments pour créer de l'impact ;
- Connaître ses interlocuteurs et s'y adapter ;
- Obtenir l'adhésion de son public ;
- Savoir influencer en restant intègre.



#### PRÉ-REQUIS ET CONDITIONS D'ACCÈS

- Pas de prérequis spécifique ;
- Questionnaire envoyé au stagiaire afin de réaliser l'évaluation de ses besoins



**DURÉE :** 2 journées - 14h

**DATE :** Calendrier annuel sur mesure / Planification personnalisée

#### LIEU :

- Au centre de formation (inter) ou sur site (intra)
- A distance : en visio

#### TARIF :

- 350 € HT/ jour/personne en Interentreprises à partir de 3 participants
- Intra entreprise, tarif sur mesure (nous consulter au 04 67 65 95 09)



#### CONTENU DE LA FORMATION

- Séquence 1 : Définir sa stratégie de persuasion
- Séquence 2 : Identifier ses forces et définir son argumentation
- Séquence 3 : Processus de persuasion et de conviction
- Séquence 4 : Maitriser ses échanges et les rendre performants




*Les recruteurs recherchent en permanence des profils aux Soft Skills (compétences douces- savoir être) bien précises, vous trouverez ci-dessous une liste des plus recherchées*

*L'autonomie et la capacité d'adaptation, deux soft skills très prisées. La résolution de problèmes complexes, l'esprit critique, la créativité, le management, l'esprit d'équipe, l'intelligence émotionnelle, le jugement et la prise de décision, le sens du service, la négociation, la flexibilité.*

# PROGRAMME DE FORMATION

## SOFT SKILLS

### « Convaincre et persuader »

<b>MODALITÉS PÉDAGOGIQUES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentiel ou Distanciel : Cours collectif avec un formateur</li> </ul>	
 <b>MÉTHODES PÉDAGOGIQUES</b>	<p><b>Entre chaque séance</b> Préparation et validation des thématiques pour la session suivante.</p> <p><b>Pendant la séance</b> Exercices individuels et collectifs, croisements de regards, exposés interactifs, nombreuses mises en situation et jeux de rôle, utilisation de cas concrets des participants, serious games et jeux de cartes, jeux de dynamique collective et outils de coaching</p> <p><b>En fin de cursus</b> Évaluation des acquis et autoévaluation, détermination des points de travail post formatifs, le formateur communique aux apprenants des ressources pédagogiques afin de maintenir les acquis.</p>	
 <b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	<p><b>Appréciation des résultats</b> Entretien, jeux et grille d'évaluation, questionnaire à chaud et à froid</p> <p><b>Modalités de validation des acquis</b> Échanges et interactions avec le participant sur l'ensemble de la formation</p>	<p><b>Documents remis en fin de formation</b> Attestation de compétences Certificat de réalisation</p> <p><b>Validation de la formation</b> Evaluation des compétences visées</p>
 <b>INSCRIPTION ET DÉLAIS</b>	<p><b>Demande de renseignements</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Formulaire en ligne</a></li> <li>- Ou par téléphone au 04 67 65 95 09</li> </ul>	



#### ACB Compétences

**Siège :** 65 place de Thessalie  
34000 Montpellier

**Antenne :** 8 parc club du Millénaire  
1025, rue Henri Becquerel  
34000 Montpellier



#### NOS DOMAINES DE FORMATION

- Management / Qualité de vie au travail
- Commercial / Relation clients / Marketing
- SOFT SKILLS / Communication
- Efficacité professionnelle / Développement personnel
- Ressources humaines / Droit du travail
- Finance / Gestion / Comptabilité
- Stratégie Digitale / Système d'information / Informatique et Digital
- Langues étrangères (plus de 35 langues) avec certifications Toeic / Linguaskill / Bright / Voltaire
- Bureautique et usages du numérique / PAO –CAO – DAO avec certifications TOSA
- Qualité / Sécurité / Environnement