

PROGRAMME DE FORMATION

DEMARCHE QUALITE

« Rôles et postures – construire et accompagner la culture qualité en équipe »



OBJECTIFS OPERATIONNELS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Avoir une perception commune de la qualité et ses enjeux dans le but de développer une culture qualité
- Assurer la compréhension des objectifs Qualité,
- Identifier les marqueurs de la qualité et mettre en place des indicateurs
- Accompagner les changements induits par la démarche qualité
- Mettre en place le référent et les pilotes qualité,
- Développer les compétences spécifiques du référent qualité
- Consolider l'existant et développer de nouveaux moyens en direction de la qualité
- Appréhender les outils et méthodes qualité
- Accompagner de manière alternative la démarche de certification



PUBLIC CONCERNÉ



- Tout salarié du service QUALITE de l'entreprise
- Formations adaptées et adaptables aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap au 04 67 65 95 05.



PRÉ-REQUIS ET CONDITIONS D'ACCÈS

- Aucun
- Questionnaire envoyé au stagiaire afin de réaliser l'évaluation de ses besoins



DURÉE : 4 journées - 28h

DATE : Calendrier annuel sur mesure / Planification personnalisée

LIEU :

- Au centre de formation (inter) ou sur site (intra)
- A distance : en visio

TARIF :

- 350 € HT/ jour/personne en Interentreprises à partir de 3 participants
- Intra entreprise, tarif sur mesure (nous consulter au 04 67 65 95 09)







CONTENU DE LA FORMATION

- Séquence 1 : Qualité et principes d'amélioration continue
- Séquence 2 : Le référent qualité
- Séquence 3 : Qualité – sécurité - Environnement
- Séquence 4 : Approche processus, manuel qualité, les évaluations
- Séquence 5 : Pyramide documentaire et autres outils au service de la qualité
- Séquence 6 : Conduite du changement
- Séquence 7 : Management de transition
- Séquence 8 : Qualité et performance
- Séquence 9 : Système de management intégré
- Séquence 10 : Responsabilité sociétale des entreprises

PROGRAMME DE FORMATION

DEMARCHE QUALITE

« Rôles et postures – construire et accompagner la culture qualité en équipe »

 MODALITÉS PÉDAGOGIQUES	<ul style="list-style-type: none"> • Présentiel ou Distanciel : Cours collectif avec un formateur
 MÉTHODES PÉDAGOGIQUES	<p>Entre chaque séance Préparation et validation des thématiques pour la session suivante.</p> <p>Pendant la séance Exercices individuels et collectifs, croisements de regards, exposés interactifs, nombreuses mises en situation et jeux de rôle, utilisation de cas concrets des participants, serious games et jeux de cartes, jeux de dynamique collective et outils de coaching</p> <p>En fin de cursus Évaluation des acquis et autoévaluation, détermination des points de travail post formatifs, le formateur communique aux apprenants des ressources pédagogiques afin de maintenir les acquis.</p>
 MODALITÉS D'ÉVALUATION	<p>Appréciation des résultats Entretien, jeux et grille d'évaluation, questionnaire à chaud et à froid</p> <p>Modalités de validation des acquis Échanges et interactions avec le participant sur l'ensemble de la formation</p> <p>Documents remis en fin de formation Attestation de compétences Certificat de réalisation</p> <p>Validation de la formation Evaluation des compétences visées</p>
 INSCRIPTION ET DÉLAIS	<p>Demande de renseignements</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formulaire en ligne - Ou par téléphone au 04 67 65 95 09

**ACB Compétences**

Siège : 65 place de Thessalie
34000 Montpellier

Antenne : 8 parc club du Millénaire
1025, rue Henri Becquerel
34000 Montpellier

**NOS DOMAINES DE FORMATION**

- Management / Qualité de vie au travail
- Commercial / Relation clients / Marketing
- SOFT SKILLS / Communication
- Efficacité professionnelle / Développement personnel
- Ressources humaines / Droit du travail
- Finance / Gestion / Comptabilité
- Stratégie Digitale / Système d'information / Informatique et Digital
- Langues étrangères (plus de 35 langues) avec certifications Toeic / Linguaskill / Bright / Voltaire
- Bureautique et usages du numérique / PAO –CAO – DAO avec certifications TOSA
- Qualité / Sécurité / Environnement