

## PROGRAMME DE FORMATION

### ANGLAIS PROFESSIONNEL

#### « LA COMMUNICATION INTERNATIONALE ET INTERCULTURELLE »



#### OBJECTIFS OPERATIONNELS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre la problématique de la communication interculturelle
- Etre confronté à des partenaires étrangers ou à un contexte multiculturel
- Se préparer à un changement professionnel en lien avec l'interculturel (conduite de missions à l'étranger, expatriation, développement commercial à l'étranger,...)
- Mieux appréhender les différences culturelles dans les relations de travail
- Créer des conditions optimales de synergie interculturelle
- Prévenir les conflits interculturels contre-productifs,
- Ajuster le style de communication aux cultures



#### PUBLIC CONCERNÉ



- Tout public
- Formations adaptées et adaptables aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap au 04 67 65 95 05.



#### PRÉ-REQUIS ET CONDITIONS D'ACCÈS

- 2 niveaux d'entrée : intermédiaire, avancé
- Évaluation en amont de la formation : besoins et positionnement de niveau



**DURÉE :** 14h

**DATE :** Calendrier annuel sur mesure / Planification personnalisée

#### LIEU :

- Au centre de formation (inter) ou sur site (intra)
- A distance : en visio

#### TARIF :






- 490 € HT en Interentreprises à partir de 2 participants en mode mixte (Blended Learning)
- 690€ HT en individuel en mode mixte (Blended Learning)
- Intra entreprise, tarif sur mesure (nous consulter au 04 67 65 95 09)



#### CONTENU DE LA FORMATION

- Séquence 1 : La communication interculturelle « Evaluation et introduction »
- Séquence 2 : Interaction Interculturelle « Développer de nouvelles compétences pour accueillir l'interculturel »
- Séquence 3 : La communication interculturelle « Appréhender le multiculturel dans le monde du travail »
- Séquence 4 : Comment travailler avec des homologues de cultures différentes

**PROGRAMME DE FORMATION****ANGLAIS PROFESSIONNEL****« LA COMMUNICATION INTERNATIONALE ET INTERCULTURELLE »**

|   |  |
|---|--|
|  <p><b>MODALITÉS PÉDAGOGIQUES</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentiel ou Distanciel : Cours individuel ou collectif avec un formateur</li> <li>• Mixte blended en collectif : cours en présentiel ou en Visio (75 %) et plateforme en ligne (25 %)</li> <li>• Mixte blended en individuel : cours en présentiel ou en Visio (75 %) et plateforme en ligne (25 %)</li> </ul>  |
|  <p><b>MÉTHODES PÉDAGOGIQUES</b></p>    | <p><b>Entre chaque séance</b> Préparation et validation des thématiques pour la session suivante.</p> <p><b>Pendant la séance</b> Le formateur fait une synthèse de la session, insiste sur les points à travailler en intersession et donne les orientations de la session suivante. Évaluation des acquis de la séance (vocabulaire et points grammaticaux).</p> <p><b>En fin de cursus</b> Évaluation des acquis et autoévaluation, détermination des points de travail post formatifs, le formateur communique aux apprenants des ressources pédagogiques afin de maintenir les acquis.</p>  |
|  <p><b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b></p> | <p><b>Appréciation des résultats</b><br/>Entretien, jeux et grille d'évaluation, questionnaire à chaud et à froid</p> <p><b>Modalités de validation des acquis</b><br/>Échanges et interactions avec le participant sur l'ensemble de la formation et évaluation des compétences visées</p> <p><b>Documents remis en fin de formation</b><br/>Attestation de compétences<br/>Certificat de réalisation</p> <p><b>Validation de la formation</b><br/>Certification officielle BRIGHT en fin de formation</p> <p><b>Formation éligible au CPF</b></p>  |
|  <p><b>INSCRIPTION ET DÉLAIS</b></p>  | <p><b>Demande de renseignements</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Formulaire en ligne</a></li> <li>- Ou par téléphone au 04 67 65 95 09</li> </ul>  |



Organisme créé en 1989

**ACB Compétences**

**Siège :** 65 place de Thessalie  
34000 Montpellier

**Antenne :** 8 parc club du Millénaire  
1025, rue Henri Becquerel  
34000 Montpellier

**NOS DOMAINES DE FORMATION**

- Management / Qualité de vie au travail
- Commercial / Relation clients / Marketing
- SOFT SKILLS / Communication
- Efficacité professionnelle / Développement personnel
- Ressources humaines / Droit du travail
- Finance / Gestion / Comptabilité
- Stratégie Digitale / Système d'information / Informatique et Digital
- Langues étrangères (plus de 35 langues) avec certifications ToEIC / Linguaskill / Bright / Voltaire
- Bureautique et usages du numérique / PAO – CAO – DAO avec certifications TOSA
- Qualité / Sécurité / Environnement